

## Leveringsbetingelser v1.7

Alle leveringer fra Estatetool foregår efter følgende retningslinjer og principper:

- Der skal foreligge en udfyldt opgaveform, som er blevet udfyldt på <https://www.estatetool.net>
- Alle opgaveforms der udfyldes, danner grundlag for skriftlige tilbud.
- Tilbud skal være godkendt og underskrevet før opgaven oprettes i opgavesystemet.
- Som standard udføres opgaver i den rækkefølge tilbud modtages underskrevet.
- Ønskes en opgave udført som hasteopgave (før andre opgaver) tillægges hastegebyr, se prislisen.
- Som standard er alle priser i DKK uden moms med mindre andet er angivet.
- Betalingsbetingelser er 8 dage netto med mindre andet er aftalt på tilbud eller i kontrakten.

### Opgaveform og deadlines

- Opgaver skal fremsendes således at der er min. 2 uger til selve arbejdet med at udføre opgaven.
- Husk at afsætte tid til udarbejdelse af tilbud og tid din underskrift, samt din levering af materiale til opgaven.
- Materiale til opgaven skal leveres samlet i én e-mail til [databox@estatetool.dk](mailto:databox@estatetool.dk) med opgavenavn som emne.
- Dato for ønsket levering skal angives med min. 2 uger inden en evt. frigivelsesdato ønskes.
- Estatetool kan ikke garantere at levere til dine ønskede datoer.
- Excel/CSV materialet til dataindlæsning skal overholde <https://www.estatetool.net/leveringsbetingelser.pdf>
- Plantegninger skal leveres i format 1500x900 eller 3000x1800 som JPG eller PNG i landscape format.
- Plantegninger (filer) skal navngives udelukkende med Sagsnr eller BID fra Estatetool. Fx [23-56-78.jpg](#)

### Bogholderiets ønsker for at kunne fremsende tilbud

- Tydeligt juridisk firmanavn og CVR-nummer på den kunde der bestiller opgaven.
- Komplet firmaadresse skal medsendes hvis dette afviger fra CVR.dk – ellers følges CVR.dk
- Fulde navn og e-mailadresse på alle kontaktperson(er) som skal med på tilbud og faktura.
- Faktura e-mailadresse til den endelige faktura, på dem der kan behandle betalingen – Fx til et bogholderi.
- Information om specielle leveringsoplysninger fx reference kode eller nummer, der ønskes på fakturaen.
- Evt. information om NemHandel 4EAN nummer – ellers benyttes CVR nr. handel.

### Korrektur på færdigleveret opgaver

- Når opgaven er klar til levering, sender projektlederen information til kunden om at opgaven er klar til test
- Din test og vurderingsfase er som standard sat til 2 uger fra leveringen.
- Rettelser som ankommer senere og efter de 2 ugers testperiode, efterfaktureres med timeforbrug.
- Som standard er der én korrektur gang inkluderet i prisen med mindre andet er angivet specifikt på tilbud.
- Med én korrektur gang skal der forstås: Et samlet retursvar fra kunden med alle rettelserne samlet.
- Kommer der nye rettelser efter første retursvar: Takseres dette som en ekstra korrektur gang pr. retursvar.
- Kommer der flere rettelser efter første retursvar: Takseres dette som en ekstra korrektur gang pr. retursvar.
- Samme rettelser fra første retursvar, som ved en fejl ikke rettes korrekt af Estatetool rettes uden beregning.